

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Reklamačný poriadok upravuje podmienky a spôsob reklamácie tovaru zakúpeného v internetovom obchode www.eviba.sk

1.2. Predávajúcim je:

Viliam Bajana – ViBa, Stará Hradská 466/35, 038 52 Sučany

IČO: 45 491 712. DIČ: 1081 348 169, DIČ DPH: SK1081 348 169, SK NACE 497 10

Kontakt: 0948 521 424, eviba@eviba.sk

2. Záručná doba a reklamačné lehoty

2.1. Záručná doba na tovar je 24 mesiacov od prevzatia tovaru kupujúcim ak nie je uvedené inak.

2.2. Reklamačné lehoty sú nasledovné:

- 3dni od prevzatia tovaru v prípade zjavných vád
- 14 dní od prevzatia tovaru v prípade skrytých vád

3. Spôsob reklamácie

3.1. Kupujúci môže reklamovať tovar u predávajúceho písomne alebo osobne.

3.2. V písomnej reklamácií by mal kupujúci uviesť:

- svoje identifikačné údaje
- popis reklamovaného tovaru
- popis vady tovaru
- požiadavku na vybavenie reklamácie

3.3. V osobnej reklamácií by mal kupujúci predložiť:

- reklamovaný tovar
- doklad o kúpe tovaru

4. Vybavenie reklamácie

4.1. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu tovaru v lehote 30 dní od jej uplatnenia.

4.2. V prípade opodstatnenej reklamácie má kupujúci právo na:

- výmenu tovaru za nový
- opravu tovaru
- vrátenie kúpnej ceny

4.3. V prípade neoprávnenej reklamácie má kupujúci povinnosť uhradiť predávajúcemu náklady na jej vybavenie.

5. Záverečné ustanovenia

5.1. Reklamačný poriadok je platný a účinný od 1.4.2024