

Obchodné podmienky ViBa – Viliam Bajana

I.

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "podmienky") sa vzťahujú na obchodné vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim ViBa – Viliam Bajana, Stará Hradská 466/35, 038 52 Sučany, IČO 45 491 712 uzatvorené prostredníctvom systému elektronického obchodného domu <http://www.eviba.sk> (ďalej len "obchod"). Kupujúcim sa rozumie fyzická osoba, alebo právnická osoba, ktorá odoslala elektronickú objednávku, spracovanú systémom obchodu. Objednávkou sa rozumie odoslaný elektronický formulár, obsahujúci informácie o kupujúcom, zoznam objednaného tovaru z ponuky obchodu a cenu tohto tovaru, spracovaný systémom obchodu alebo e-mail odoslaný na adresu predávajúceho.

II.

Objednávka, uzatvorenie zmluvy, odstúpenie od zmluvy

Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých požadovaných údajov a náležitostí. Všetky prijaté elektronickej objednávky sú považované za návrh zmluvy a sú považované za záväzné. Kupujúci je oprávnený stornovať objednávku bez udania dôvodu do 72 hodín od jej odoslania. K vlastnému uzavretiu kúpno-predajnej zmluvy dochádza prevzatím tovaru kupujúcim.

III.

Dodacie podmienky, termíny

Miestom plnenia zmluvy sa rozumie sídlo (bydlisko), alebo miesto podnikania kupujúceho uvedené v objednávke. Tovar bude dodaný vlastným vozidlom predávajúceho alebo s využitím služieb tretích subjektov (Slovenská pošta, Kuriérska služba), alebo na základe dohody s kupujúcim bude tovar pripravený u dodávajúceho, ak nebude vyslovene dohodnuté inak. Spôsob dodania si kupujúci zvolí označením v objednávke. Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním kupujúcemu, prípadne pošte alebo kuriérovi na prepravu ku kupujúcemu. Vlastnícke právo na tovar prechádza na kupujúceho pod podmienkou zaplataenia kúpnej sumy v plnej výške. Predávajúci expeduje tovar kupujúcemu čo možno v najkratšej dobe po prijatí elektronickej objednávky, zvyčajne 2-10 pracovných dní od dodania tovaru od výrobcu alebo subdodávateľa. Doba pre dodanie tovaru môže byť vo výnimočných prípadoch dlhšia, o čom bude kupujúci včas informovaný. Tovar bude dodaný kupujúcemu v bežných obaloch, s výnimkou prípadov ak z povahy tovaru, alebo na základe dohody vyplývajú špeciálne požiadavky. V každej zásielke bude priložený daňový doklad, ktorý slúži ako doklad o kúpe a pre uplatnenie záruky, preto si ho dobre uschovajte pre prípad reklamácie.

IV.

Kúpna cena, poštovné a balné

K cene objednávky sa pripočítava poštovné ak to okolnosti vyžadujú. V meste Trenčín je doručenie bezplatné. Prípadné poštovné sa účtuje podľa platného cenníka Slovenskej pošty alebo Kuriérskej spoločnosti vzhľadom na druh, rozmer a hmotnosť zásielky. Podmienky doručenia sú štandardné pri podmienkach Slovenskej pošty alebo kuriérskej spoločnosti. Tovar sa expeduje len na územie SR.

Záloha alebo platba uhrádzaná vopred (ak bola uskutočnená) je vrátená kupujúcemu v plnej výške ak predmetnú objednávku zrušil pred vyexpedovaním objednaného tovaru. Pri zrušení objednávky po vyexpedovaní tovaru je kupujúcemu vrátená prípadná záloha alebo úhrada vopred znížená o poštovné.

V.

Vrátenie alebo výmena tovaru

Tovar je možné vrátiť v zmysle zákona bez udania dôvodu do 14tich dní od jeho doručenia ak nie je poškodený nesprávnym používaním a ak nejde o tovar, ktorý je možné kopírovať. **Aj keď zo zákona nie ste povinný vrátiť tovar v pôvodnom obale, prosíme Vás, ak je to možné, vrátiť nám tovar aj s obalom ak ho obsahuje a ak nie je výrazne poškodený.** V prípade splnenia podmienok pre vrátenie tovaru bude kupujúcemu vrátená celá suma, ktorú za tovar zaplatil. K vrátenej sume sa nezapočítava cena poštovného. Po dohode môže byť navrátenie sumy uskutočnené formou výmeny za iný tovar v zodpovedajúcej hodnote, ktorý bude zaslaný buď s ďalšou objednávkou zákazníka alebo samostatne. Ak sa tovar zasiela samostatne (v prípade výmeny tovaru) sa neúčtuje poštovné.

VI.

Záruka, reklamácie, doklady

Záručná doba je uvedená výrobcom na výrobku. Záruku poskytujeme do doby spotreby, uvedenej na obale tovaru alebo v zmysle zákona 24 mesiacov pri tovare bez doby spotreby alebo v zmysle zákona na poskytnuté služby. Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené neodbornou manipuláciou, neprimeraným zaobchádzaním alebo na závady spôsobené nadmerným mechanickým opotrebením. Záruka sa tak isto nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok alebo používaním v extrémne neobvyklých podmienkach alebo pri službách poskytnutých na základe nepravdivých a neúplných informáciach. Zákazník preberá zodpovednosť za doručený tovar prebratím od doručovateľa alebo podpísaním dodacieho listu pri dodaní. ViBa – Viliam Bajana, nie je zodpovedný za škody spôsobené doručovateľom. **Zákazník je pri preberaní zásielky oprávnený si skontrolovať, či balík nie je viditeľne poškodený. V prípade zistenia vážneho poškodenia pri preberaní zásielky (diera v obale, zlomená zásielka, viditeľné vonkajšie zmeny), odporúčame neprevziať zásielku od doručovateľa a žiadať spísanie zápisu.** Pri uplatňovaní reklamácie, túto realizujte písomne a musí obsahovať: **a)** označenie a popis závady zásielky, **b)** číslo objednávky, resp. číslo dodacieho listu alebo faktúry.

VII.

Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ internetového obchodu týmto prehlasuje, že s osobnými údajmi svojich zákazníkov získanými pri objednávaní tovarov a služieb, zaobchádza v zmysle „**Zákona č. 428/2002 Z.Z. o ochrane osobných údajov**“ a platného nariadenia GDPR.

VIII.

Záverečné a prechodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetovej stránke prevádzkovateľa v deň odoslania elektronickej objednávky s výnimkou ak je medzi oboma stranami vyslovene dohodnuté inak. Potvrdením elektronickej objednávky kupujúci akceptuje všetky ustanovenia "Všeobecných obchodných podmienok" v znení platnom v deň odoslania tejto objednávky.

Vzťahy medzi oboma stranami, ktoré nie sú upravené týmito "Všeobecnými obchodnými podmienkami" sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka prípadne inými zákonmi slovenského právneho poriadku.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 25.5.2018.